

# Area legale

## Condizioni d'uso

L'accesso e l'uso di "INSPIRATIONCLOSET.COM" sono attività regolate dalle presenti Condizioni Generali d'Uso. L'accesso a tali siti e il loro uso, così come l'acquisto dei prodotti in essi presentati, presuppongono la lettura, la conoscenza e l'accettazione di queste Condizioni Generali d'Uso.

Questo sito web è gestito e mantenuto da:

**Luna Production**  
**di Annalisa Lauro**  
**Via Callano, 161/163**  
**Lotto D1 int.16**  
**76121 Barletta (BT)**  
**P.I. 06805120729**

## Modifiche delle condizioni d'uso

Il Gestore potrà modificare o semplicemente aggiornare, in tutto o in parte, queste Condizioni Generali d'Uso. Le modifiche e gli aggiornamenti delle Condizioni Generali d'Uso saranno notificati agli utenti nella Home page non appena adottati e saranno vincolanti non appena pubblicati sul sito web in questa stessa sezione. L'accesso e l'utilizzo del sito presuppongono l'accettazione da parte dell'utente delle presenti condizioni d'uso.

### 1. Responsabilità per l'utilizzo del sito

- a. L'accesso e l'uso di "INSPIRATIONCLOSET.COM", compresa la visualizzazione delle pagine web, la comunicazione con il Gestore, la possibilità di scaricare informazioni sui prodotti e l'acquisto degli stessi sul sito web, costituiscono attività condotte dall'utente esclusivamente per usi personali estranei a qualsiasi attività commerciale, imprenditoriale e professionale. L'utente è personalmente responsabile per l'uso di "INSPIRATIONCLOSET.COM" e dei relativi contenuti. Il Gestore infatti non potrà essere considerato responsabile dell'uso non conforme alle norme di legge vigenti, del sito web e dei contenuti da parte di ciascuno dei propri utenti, salva la responsabilità per dolo e colpa grave. In particolare, l'utente sarà l'unico ed il solo unico responsabile per la comunicazione di informazioni e di dati non corretti, falsi o relativi a terzi soggetti, senza che questi abbiano espresso il loro consenso, nonché in considerazione di un uso non corretto degli stessi.
- b. Ogni materiale scaricato o altrimenti ottenuto attraverso l'uso del servizio è a scelta e a rischio dell'utente, pertanto ogni responsabilità per eventuali danni a sistemi di computer o perdite di dati risultanti dalle operazioni di scarico ricade sull'utente e non potrà essere imputata al Gestore. Il Gestore declina ogni responsabilità per eventuali danni derivanti dall'inaccessibilità ai servizi presenti sul sito o da eventuali danni causati da virus, file danneggiati, errori, omissioni, interruzioni del servizio, cancellazioni dei contenuti, problemi connessi alla rete, ai provider o a collegamenti telefonici e/o telematici, ad accessi non autorizzati, ad alterazioni di dati, al mancato e/o difettoso funzionamento delle apparecchiature elettroniche dell'utente stesso.
- c. L'utente è responsabile della custodia e del corretto utilizzo delle proprie informazioni personali, ivi comprese le credenziali che consentono di accedere ai servizi riservati, nonché di ogni conseguenza dannosa o pregiudizio che dovesse

derivare a carico di il Gestore ovvero di terzi a seguito del non corretto utilizzo, dello smarrimento, sottrazione di tali informazioni.

## **2. Privacy Policy**

Si rinvia alla sezione relativa alla Privacy Policy, che si applica anche nel caso in cui l'utente acceda a "INSPIRATIONCLOSET.COM" ed utilizzi i relativi servizi, ma non acquisiti alcun prodotto.

## **3. Diritti di proprietà intellettuale**

- a. I contenuti di "INSPIRATIONCLOSET.COM", quali, a titolo esemplificativo, le opere, le immagini, le fotografie, i dialoghi, le musiche, i suoni ed i video, i documenti, i disegni, le figure, i loghi ed ogni altro materiale, in qualsiasi formato, pubblicato su "INSPIRATIONCLOSET.COM", compresi i menu, le pagine web, la grafica, i colori, gli schemi, gli strumenti, i caratteri ed il design del sito web, i diagrammi, il layouts, i metodi, i processi, le funzioni ed il software che fanno parte di "INSPIRATIONCLOSET.COM", sono protetti dal diritto d'autore e da ogni altro diritto di proprietà intellettuale del Gestore e degli altri titolari dei diritti. È vietata la riproduzione, in tutto o in parte, in qualsiasi forma, di "INSPIRATIONCLOSET.COM" dei suoi contenuti, senza il consenso espresso in forma scritta del Gestore. Il Gestore ha il diritto esclusivo di autorizzare o vietare la riproduzione diretta o indiretta, temporanea o permanente, in qualunque modo o forma, in tutto o in parte, di "INSPIRATIONCLOSET.COM" e dei suoi contenuti.
- b. Con riguardo all'uso di "INSPIRATIONCLOSET.COM", l'utente è autorizzato unicamente a visualizzare il sito web ed i suoi contenuti e a compiere esclusivamente gli atti di riproduzione temporanei, privi di rilievo economico proprio, che sono considerati transitori o accessori, parte integrante ed essenziale della stessa visualizzazione di "INSPIRATIONCLOSET.COM" e dei loro contenuti e tutte le altre operazioni di navigazione sul sito web che siano eseguite solo per un uso legittimo dei predetti siti e dei loro contenuti.
- c. L'utente non è invece autorizzato ad eseguire alcuna riproduzione, su qualsiasi supporto, in tutto o in parte di "INSPIRATIONCLOSET.COM" e dei suoi contenuti. Qualsiasi atto di riproduzione dovrà essere, di volta in volta, autorizzato dal gestore o, all'occorrenza, dagli autori delle singole opere contenute nel sito web. Tali operazioni di riproduzione dovranno essere comunque eseguite per scopi leciti e nel rispetto del diritto d'autore e degli altri diritti di proprietà intellettuale del gestore e degli autori delle singole opere contenute nel sito web. Gli autori di singole opere pubblicate su "INSPIRATIONCLOSET.COM" hanno, in qualsiasi momento, il diritto di rivendicare la paternità delle proprie opere e di opporsi a qualsiasi deformazione, mutilazione od altra modificazione delle opere stesse compreso ogni atto a danno arrecato alle opere, che sia di pregiudizio al loro onore o alla loro reputazione.
- d. L'utente si impegna a rispettare il diritto d'autore di coloro che pubblicano le loro opere su "INSPIRATIONCLOSET.COM" o che in qualunque modo collaborano con "INSPIRATIONCLOSET.COM" alla creazione di ogni forma espressiva ed artistica destinata ad essere pubblicata, anche non in via esclusiva sul sito web, o, ancora, che ne forma parte integrante.
- e. Inoltre l'utente non è, in nessun caso, autorizzato ad utilizzare, in qualsiasi modo e forma, i contenuti del sito web ed ogni singola opera protetta dal diritto d'autore e da ogni altro diritto di proprietà intellettuale.

## **4. Links ad altri siti web**

- a. Il sito “INSPIRATIONCLOSET.COM ” contiene collegamenti ipertestuali (c.d. "links") ad altri siti web che non hanno nessun collegamento con “INSPIRATIONCLOSET.COM ” . Il Gestore non controlla né compie operazioni di monitoraggio di tali siti web e dei loro contenuti. Il Gestore non potrà essere ritenuto responsabile dei contenuti di questi siti e delle regole da questi adottate anche con riguardo alla privacy e al trattamento dei dati personali dell’utente durante la navigazione. L’utente, pertanto, è tenuto a leggere attentamente le condizioni d'uso e regolamenti sulla privacy. Le presenti Condizioni Generali d'Uso e la Privacy Policy di “INSPIRATIONCLOSET.COM ” , infatti, non si applicano ai siti web gestiti da altri soggetti differenti dal Gestore. “INSPIRATIONCLOSET.COM ” fornisce links ad altri siti web unicamente per facilitare i propri utenti nella ricerca e nella navigazione e per agevolare il collegamento ipertestuale su Internet verso altri siti web. L'attivazione dei links non comporta nessuna raccomandazione o segnalazione del Gestore per l'accesso e la navigazione in questi siti web, né alcuna garanzia circa i loro contenuti, i servizi o beni da questi forniti e venduti agli utenti Internet.
- b. Chiunque fosse interessato ad attivare links alla Home page ed alle altre pagine web di “INSPIRATIONCLOSET.COM ” , che sono accessibili pubblicamente, è pregato di contattare il Gestore.
- L'attivazione di links è concessa da parte del Gestore al richiedente, a titolo gratuito e in via non esclusiva, previa verifica dei requisiti del richiedente.
- Il Gestore ha il diritto di opporsi all'attivazione di links diretti al proprio sito web nel caso in cui il soggetto richiedente, che intende attivare il link a “INSPIRATIONCLOSET.COM ” , abbia adottato in passato pratiche commerciali sleali o non conformi agli usi di settore ovvero azioni di concorrenza sleale nei confronti del Gestore o quando il Gestore tema che questi comportamenti possano essere adottati, in futuro, ovvero ancora quando il soggetto richiedente abbia adottato, in passato o si tema che possa adottarle in futuro, azioni screditanti il Gestore, il proprio sito web o i propri servizi. È, in ogni caso, vietata l'attivazione di collegamenti ipertestuali profondi (quali deep frames o deep links) a “INSPIRATIONCLOSET.COM ” ovvero l'uso non autorizzato di meta-tags, senza il consenso del Gestore.

## **5. Avvertenza sui contenuti**

- a. Il Gestore ha adottato ogni accorgimento per evitare che siano pubblicati, nel sito web, contenuti che descrivano o rappresentino scene o situazioni di violenza fisica o psicologica o tali che, secondo la sensibilità degli utenti di “INSPIRATIONCLOSET.COM ” , possano essere ritenuti lesivi delle convinzioni civili, dei diritti umani e della dignità delle persone, in tutte le sue forme ed espressioni.
- In ogni caso il Gestore non garantisce che i contenuti del sito web siano appropriati o leciti in altri Paesi, al di fuori dell'Italia. Tuttavia, qualora tali contenuti siano ritenuti non leciti o illegali in alcuni di questi Paesi, è sconsigliato l’accesso al sito web “INSPIRATIONCLOSET.COM ” e se l’utente decidesse di accedervi comunque, l'uso che farà dei servizi forniti sarà di sua esclusiva e personale responsabilità.
- b. Il Gestore ha inoltre adottato ogni utile precauzione al fine di assicurare ai propri utenti che i contenuti di “INSPIRATIONCLOSET.COM ” siano accurati e non contengano informazioni non corrette o non aggiornate, rispetto alla data della loro pubblicazione all'interno del sito web e, per quanto possibile, anche successivamente.
- Tuttavia il Gestore non assume nei confronti degli utenti alcuna responsabilità circa l'accuratezza e la completezza dei contenuti pubblicati su “INSPIRATIONCLOSET.COM ” , fatta salva la propria responsabilità per dolo e

colpa grave e salvo quanto diversamente previsto dalla legge. Il Gestore, inoltre, non può garantire agli utenti che il sito web operi con continuità, senza interruzioni ed in assenza di errori o di malfunzionamenti dovuti al collegamento ad Internet.

- c. Per qualsiasi problema riscontrato nell'uso del sito web, contattare il Servizio Clienti o il seguente indirizzo di posta elettronica:

customercare@INSPIRATIONCLOSET.com , un responsabile sarà a disposizione per fornire assistenza e ripristinare la funzionalità dell'accesso al sito web, qualora ciò sia possibile. Allo stesso modo, consigliamo di contattare il fornitore di servizi Internet o di controllare che ogni dispositivo per la connessione ad Internet e l'accesso ai contenuti web sia attivato correttamente, compreso l'Internet browser. Sebbene il Gestore cercherà di fare tutto il possibile per assicurare un accesso continuo al proprio sito web, la natura dinamica di Internet e dei suoi contenuti, potrebbe non consentire a "INSPIRATIONCLOSET.COM" di operare senza sospensioni, interruzioni o discontinuità dovuti alla necessità di operare aggiornamenti del sito web.

Il Gestore ha adottato misure tecniche ed organizzative adeguate per salvaguardare la sicurezza dei propri servizi su "shop.INSPIRATIONCLOSET.com", l'integrità dei dati relativi al traffico e alle comunicazioni elettroniche rispetto alle forme di utilizzazione o di cognizione non consentite nonché per evitare rischi di dispersione, di distruzione e di perdita di dati e di informazioni riservate e non, relative ai propri utenti, presenti sui siti "shop.INSPIRATIONCLOSET.com", ovvero di accesso non autorizzato, o non conforme alle norme di legge, ai dati e alle informazioni medesime.

## **6. Legge applicabile e soluzione delle controversie**

Queste Condizioni Generali d'Uso sono regolate dalla legge italiana. Nel caso di controversie nascenti dalle Condizioni Generali d'Uso tra il Gestore e ciascuno dei suoi utenti finali, il Gestore garantisce, sin d'ora, la piena adesione e accettazione del servizio di conciliazione RisolviOnline.

RisolviOnline è un servizio indipendente ed istituzionale, fornito dalla Camera Arbitrale della Camera di Commercio di Milano, che consente di raggiungere un accordo soddisfacente, con l'aiuto di un conciliatore neutrale e competente, in un modo amichevole e sicuro, su Internet. Per maggiori informazioni sul regolamento di Risolvionline.com o per inviare una richiesta di conciliazione accedi a [RisolviOnline.com](http://RisolviOnline.com)

## **Condizioni di vendita**

L'offerta e la vendita di prodotti sul presente sito web "INSPIRATIONCLOSET.COM" sono regolate dalle seguenti Condizioni Generali di Vendita.

I prodotti acquistati su "INSPIRATIONCLOSET.COM" sono venduti direttamente da **RED ROSE S.r.l.s., con sede in Arezzo, Via Madonna del Prato, 119, CAP 52100, Registro Imprese, Codice Fiscale, Partita IVA, 02275430516, REA AR-17435, PEC red\_rose@pec.it.**

### **1. Applicabilità delle presenti condizioni di vendita**

- a. Queste Condizioni Generali di Vendita regolano esclusivamente l'offerta, l'inoltro e l'accettazione di ordini d'acquisto di prodotti su "INSPIRATIONCLOSET.COM" tra gli utenti del predetto sito ed il Venditore.

Le Condizioni Generali di Vendita non regolano la fornitura di servizi o la vendita di prodotti da parte di soggetti diversi dal Venditore che siano presenti su

“INSPIRATIONCLOSET.COM ” tramite link, banner o altri collegamenti ipertestuali. E’ onere dell’utente verificare le condizioni di vendita, prima di inoltrare ordini ed acquistare prodotti e servizi da soggetti diversi dal Venditore. Red Rose non è responsabile della fornitura di servizi da parte di terzi soggetti diversi dal Venditore o della conclusione di operazioni di commercio elettronico tra gli utenti di “INSPIRATIONCLOSET.COM ” e soggetti terzi.

- b. Tramite i siti “INSPIRATIONCLOSET.COM ” il Venditore offre in vendita i prodotti e svolge la propria attività di commercio elettronico esclusivamente nei confronti dei propri utenti finali che siano "consumatori", ovvero qualsiasi persona fisica che agisce con finalità non riferibili alla propria attività commerciale, imprenditoriale o professionale, eventualmente svolta.
- Il Venditore, pertanto, si riserva il diritto di non dare seguito ad ordini provenienti da soggetti diversi dal "consumatore" o comunque ad ordini che non siano conformi alla propria politica commerciale.

## **2. Conclusione del contratto tra consumatore e venditore**

- a. La lingua a disposizione per concludere il contratto con il Venditore è l'italiano.
- b. Non potranno essere accettate le richieste di acquisto provenienti da Paesi non compresi fra quelli indicati.
- c. Il consumatore che intenda effettuare un ordine d’acquisto di uno o più prodotti su “INSPIRATIONCLOSET.COM ”, al fine di concludere il contratto di acquisto deve compilare il modulo d'ordine in formato elettronico e trasmetterlo al Venditore, per via telematica, seguendo le relative istruzioni.
- d. Nel modulo d'ordine è contenuto un rinvio alle presenti Condizioni Generali di Vendita e all’Informativa sul Diritto di Recesso, nonché un riepilogo delle informazioni sulle caratteristiche essenziali di ciascun prodotto ordinato ed il relativo prezzo (comprensivo di tutte le tasse o imposte applicabili), dei mezzi di pagamento accettati e delle modalità di consegna dei prodotti acquistati, dei costi di spedizione e di consegna, delle condizioni per l'esercizio del diritto di recesso e delle modalità e dei tempi di restituzione dei prodotti acquistati.
- e. Prima di procedere all'acquisto dei prodotti, tramite trasmissione del modulo d'ordine, il consumatore è tenuto a leggere attentamente le Condizioni Generali di Vendita e l'Informativa sul Diritto di Recesso, potrà altresì stampare, memorizzare o riprodurre una copia per uso personale.
- Prima di procedere alla trasmissione del modulo d'ordine, il consumatore potrà individuare e correggere eventuali errori di inserimento dei dati.
- Il consumatore, inviando il modulo d’ordine, dichiara di aver compreso e accettato il contenuto dello stesso, nonché le Condizioni Generali di Vendita e d’Uso, la Privacy Policy, la normativa sul Diritto di Recesso. La mancata integrale accettazione di tali contenuti comporta l’improcedibilità dell’ordine.
- f. I prezzi dei prodotti potrebbero essere soggetti ad aggiornamenti. Il consumatore è tenuto a verificare il prezzo finale di vendita prima di inoltrare il relativo modulo d'ordine.
- g. Il contratto è concluso quando il Venditore riceve, per via telematica, il modulo d'ordine, previa verifica della correttezza dei dati relativi all’ordine.
- h. Concluso il contratto, il Venditore prenderà in carico l’ordine d'acquisto.
- i. Il modulo d'ordine sarà archiviato presso la banca dati del venditore per il periodo di tempo necessario all'evasione degli ordini e comunque nei termini di legge. Il consumatore potrà visionare gli ordini effettuati, accedendo al suo profilo e consultando l’apposita sezione.
- j. Il Venditore si riserva di non dare corso agli ordini d'acquisto che risultino incompleti o non corretti, che non diano sufficienti garanzie di solvibilità ovvero in

caso di indisponibilità dei prodotti. In questi casi, il venditore provvederà ad informare a mezzo e-mail il consumatore che il contratto non è concluso e che il Venditore non ha dato seguito all'ordine d'acquisto, specificandone i motivi.

Qualora i prodotti presentati su “INSPIRATIONCLOSET.COM ” non siano più disponibili o in vendita al momento dell'ultimo accesso al sito ovvero dell'invio del modulo d'ordine, sarà cura del Venditore comunicare al consumatore, tempestivamente ed in ogni caso entro 14 giorni a decorrere dal giorno successivo a quello in cui è stato trasmesso l'ordine al Venditore, l'eventuale indisponibilità dei prodotti ordinati. In caso di inoltro del modulo d'ordine e pagamento del prezzo, il Venditore provvederà a rimborsare la somma relativa, senza essere tenuto ad alcun tipo di ulteriore risarcimento.

- k. Concluso il contratto, il Venditore trasmetterà al consumatore, tramite posta elettronica, una ricevuta dell'ordine d'acquisto, che riporterà le informazioni già contenute nel modulo d'ordine (rinvio a Condizioni Generali di Vendita e Informativa sul diritto di Recesso, le informazioni relative alle caratteristiche essenziali del prodotto e l'indicazione dettagliata del prezzo, dei mezzi di pagamento, del diritto di recesso e dei costi di consegna).

### **3. Caratteristiche dei beni in vendita**

- a. Le caratteristiche essenziali dei prodotti presenti su “INSPIRATIONCLOSET.COM ” sono presentate all'interno di ciascuna scheda prodotto. Le immagini ed i colori dei prodotti offerti in vendita potrebbero tuttavia non essere esattamente corrispondenti a quelli reali per effetto del browser Internet e del monitor utilizzato.
- b. Tutti i prodotti sono muniti di cartellino identificativo fissato con sigillo monouso. Al fine di esercitare il diritto di recesso, è necessario che il cartellino ed il sigillo non siano rimossi.  
Il Venditore, in caso di esercizio del diritto di recesso, ha la facoltà di non accettare la restituzione dei prodotti che siano sprovvisti del cartellino o che siano stati alterati nelle loro caratteristiche essenziali e qualitative o che siano stati danneggiati.

### **4. Pagamenti**

- a. Le modalità di pagamento del prezzo dei prodotti e delle relative spese di spedizione e consegna sono indicate nel modulo d'ordine e costituiscono parte integrante delle presenti Condizioni di Vendita.
- b. Nel caso in cui venga scelto il pagamento tramite carta di credito, le informazioni finanziarie (ad esempio, il numero della carta di credito/debito o la data della sua scadenza) saranno inoltrate, tramite protocollo crittografato, a Globalcollect o ad altre banche, che forniscono i relativi servizi di pagamento elettronico a distanza, senza che terzi possano, in alcun modo, avervi accesso. Tali informazioni, inoltre, non saranno mai utilizzate dal Venditore se non per completare le procedure relative all'acquisto per cui sono conferite e per emettere i relativi rimborsi in caso di eventuali restituzioni dei prodotti, a seguito di esercizio del diritto di recesso, ovvero qualora si renda necessario prevenire o segnalare alle forze di polizia la commissione di frodi su “INSPIRATIONCLOSET.COM ” . Il prezzo per l'acquisto dei prodotti e le spese di spedizione, come indicato nel modulo d'ordine, saranno addebitati al momento dell'acquisto.
- c. Se il consumatore sceglie di pagare tramite contrassegno è richiesto il pagamento di un supplemento, pari ad €4

### **5. Spedizione e consegna dei prodotti**

La spedizione dei prodotti ordinati su “INSPIRATIONCLOSET.COM ” avviene tramite corriere espresso.

I tempi di consegna comprendono solo giorni lavorativi e non prevedono le festività.

Il sito dovrebbe riconoscere automaticamente il paese dal quale ti stai collegando.

È possibile cambiare il paese al quale vuoi spedire cliccando sul link spedizione.

L'ordine deve essere fatto direttamente dal sito del paese in cui verrà consegnato. Gli ordini effettuati dal sito di un paese diverso da quello di destinazione, o verso un indirizzo non accettato dal nostro corriere (Caselle Postali e Fermo Posta), verranno automaticamente cancellati.

Solo per l'Italia, il sito non è autorizzato a spedire a Livigno, Campione d'Italia, S. Marino e Città del Vaticano.

## **6. Diritto di recesso**

- a. Il consumatore ha il diritto di recedere dal contratto concluso con il Venditore, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro 14 giorni lavorativi decorrenti dal giorno del ricevimento dei prodotti acquistati su “INSPIRATIONCLOSET.COM”.

Non è possibile cambiare il capo scelto con un altro; potrà solamente essere effettuato un ordine nuovo e distinto dal precedente.

- b. Per recedere dal contratto il consumatore deve operare come segue:
  - tramite il sito “INSPIRATIONCLOSET.COM” accedere alla sezione relativa agli ordini effettuati e compilare il Modulo di reso, inviandolo al venditore in modalità telematica, accertandosi di aver rispettato tutte le condizioni di cui al punto 6.6;
  - restituire i prodotti al Venditore consegnandoli al corriere per la spedizione, secondo le modalità indicate nei seguenti paragrafi, entro 14 giorni lavorativi che decorrono dalla ricezione dei beni;
  - attendere la conferma dell'accettazione del reso da parte del Venditore e il conseguente rimborso.
- c. Le spese di restituzione dei prodotti acquistati sono a carico dell'acquirente.
- d. Il Diritto di Recesso - oltre al rispetto dei termini e delle modalità descritte ai precedenti punti - si intende esercitato correttamente qualora siano interamente rispettate anche le seguenti condizioni:
  - il Modulo di reso deve essere correttamente compilato e trasmesso al Venditore entro 14 giorni lavorativi dal ricevimento dei prodotti;
  - i prodotti non devono essere stati utilizzati, indossati, lavati o danneggiati;
  - il cartellino identificativo deve essere ancora attaccato ai prodotti con il sigillo monouso che costituisce parte integrante del bene;
  - i prodotti devono essere restituiti nella loro confezione originale;
  - i prodotti resi devono essere consegnati allo spedizioniere entro 14 giorni lavorativi decorrenti dalla data in cui hai ricevuto i prodotti.
- e. Se il Diritto di Recesso è esercitato seguendo le modalità ed i termini indicati, il Venditore provvede a rimborsare le eventuali somme già incassate per l'acquisto dei prodotti secondo le modalità ed i termini previsti.
- f. Le somme saranno rimborsate nel minore tempo possibile; in ogni caso, entro trenta (30) giorni dalla data in cui il Venditore riceve la merce nei propri magazzini, provvederà ad attivare le procedure di rimborso, una volta verificata la corretta esecuzione della procedura di recesso.
- g. Qualora non siano rispettati le modalità ed i termini per l'esercizio del diritto di recesso, come specificato in questo paragrafo, il Consumatore non avrà diritto al rimborso delle somme già corrisposte al Venditore; tuttavia, potrà riottenere, a sue

spese, i prodotti nello stato in cui sono stati restituiti al Venditore. In caso contrario, il Venditore potrà trattenere i prodotti, oltre alle somme già pagate per il loro acquisto.

#### **7. Tempi e modalità di rimborso**

- a. Dopo la restituzione dei prodotti, il Venditore provvede ai necessari accertamenti relativi alla conformità degli stessi alle condizioni e ai termini indicati nel paragrafo 6. Nel caso in cui le verifiche si concludano positivamente, il Venditore provvede ad inviare al Consumatore, tramite posta elettronica, la relativa conferma dell'accettazione dei prodotti così restituiti.
- b. Qualunque sia la modalità di pagamento da utilizzata dal Consumatore, il rimborso è attivato dal Venditore, nel minor tempo possibile e comunque entro trenta (30) giorni dalla data in cui il Venditore riceve la merce nei propri magazzini, previa verifica della corretta esecuzione della relativa procedura ed accettazione dei prodotti restituiti.
- c. Qualora non vi sia corrispondenza tra il destinatario dei prodotti indicato nel modulo d'ordine e il soggetto che ha eseguito il pagamento delle somme dovute per il loro acquisto, il rimborso di quanto pagato, in caso di esercizio del diritto di recesso, sarà eseguito dal Venditore, in ogni caso, nei confronti di chi ha effettuato il pagamento.
- d. La data di valuta del riaccredito è la stessa dell'addebito; di conseguenza non vi sarà alcuna perdita in termini di interessi bancari.

#### **8. Privacy**

- a. Il Consumatore può ottenere informazioni sul trattamento dei dati personali accedendo alla Privacy Policy.
- b. Le Condizioni Generali d'Uso, inoltre, contengono importanti indicazioni sul trattamento dei dati personali degli utenti e sui sistemi di sicurezza adottati.
- c. Per ogni altra informazione sulla Privacy Policy è possibile contattare direttamente il seguente indirizzo di posta elettronica: [customer-care@INSPIRATIONCLOSET.com](mailto:customer-care@INSPIRATIONCLOSET.com)

#### **9. Legge applicabile e soluzione delle controversie**

Le Condizioni Generali di Vendita sono regolate dalla legge italiana ed in particolare dal decreto legislativo 6 settembre 2005 n. 206, sul codice al consumo, con specifico riferimento alla normativa in materia di contratti a distanza e dal decreto legislativo 9 aprile 2003 n. 70 su taluni aspetti concernenti il commercio elettronico.

Nel caso di controversie tra il Venditore e ciascun utente finale, nascenti dalle Condizioni Generali di Vendita, il Venditore garantisce, sin d'ora, la piena adesione ed accettazione del servizio di conciliazione RisolviOnline. RisolviOnline è un servizio indipendente ed istituzionale, fornito dalla Camera Arbitrale della Camera di Commercio di Milano, che consente di raggiungere un accordo soddisfacente, con l'aiuto di un conciliatore neutrale e competente, in un modo amichevole e sicuro, su Internet. Per maggiori informazioni sul regolamento di RisolviOnline o per inviare una richiesta accedere a [RisolviOnline.com](http://RisolviOnline.com).

#### **10. Modifica e aggiornamento**

Le Condizioni Generali di Vendita possono essere modificate, anche in considerazione di eventuali mutamenti normativi. Le nuove Condizioni Generali di Vendita saranno efficaci dalla data di pubblicazione sul sito.

#### **11. Assistenza clienti**



Il consumatore può richiedere qualsiasi informazione tramite i nostri servizi di assistenza: contatta il Servizio Clienti

E', altresì, possibile contattare il Venditore, tramite e-mail al seguente indirizzo di posta elettronica: [customer-care@INSPIRATIONCLOSET.com](mailto:customer-care@INSPIRATIONCLOSET.com)

## 12. Condizioni Preordine

### Definizione

Un preordine è la prenotazione di un prodotto non ancora disponibile ma di prossima uscita sul Sito. Per ciascun prodotto in preordine, sarà indicata la data stimata di spedizione all'interno della relativa scheda prodotto.

L'ordine misto che includa prodotti disponibili e articoli in preordine darà luogo a spedizioni in momenti diversi con addebito dei costi di spedizione per una sola spedizione. L'ordine contenente più prodotti in preordine, qualora gli stessi non fossero disponibili nello stesso momento, darà luogo a spedizioni in momenti diversi con addebito dei costi di spedizione per una sola spedizione.

### Come si effettua un preordine

Un prodotto disponibile in preordine viene visualizzato sulla relativa pagina del Sito con il pulsante recante la scritta "preordina". Tramite il click su "preordina", il prodotto viene inserito nel carrello. Una volta completata la procedura di prenotazione, il preordine verrà confermato per il tramite di una e-mail.

Si potrà procedere all'annullamento del preordine, contattando il [Customer Service](#), fino al momento di ricezione dell'e-mail di conferma di avvenuta spedizione del prodotto.

L'acquisto di prodotti in preordine potrà essere effettuato unicamente con carta di credito e, pertanto, per completare il preordine, sarà necessario inserire i dati della carta di credito.

Alla conclusione del preordine, sarà richiesto al gestore della carta di credito di verificare i dati inseriti e la loro validità, che potrebbe essere confermata attraverso un'autorizzazione al pagamento di 1 (uno) EUR/GPB/USD. Tale autorizzazione non comporta un addebito effettivo ma sospende temporaneamente la disponibilità sulla carta di credito della somma di 1 (uno) EUR/GPB/USD. Il prezzo dei prodotti acquistati e le relative spese di spedizione indicati al momento della prenotazione saranno addebitati sulla carta di credito solo al momento della spedizione dei prodotti che verrà confermata tramite e-mail.

## Privacy Policy

La Segue Privacy Policy si applica in ogni caso in cui l'utente acceda al sito web "INSPIRATIONCLOSET.COM" e decida di navigare al suo interno e di utilizzare i suoi servizi, indipendentemente dall'acquisto di prodotti.

### 1. Informativa ex art. 13 D. Lgs. 196/2003

#### a. Titolare dei trattamenti

Il titolare del trattamento dei dati raccolti tramite questo sito è: RED ROSE S.r.l.s., con sede in Arezzo, Via Madonna del Prato, 119, CAP 52100, Registro Imprese, Codice Fiscale, Partita IVA, 02275430516, REA AR-17435, PEC [red\\_rose@pec.it](mailto:red_rose@pec.it).

#### b. Natura facoltativa o obbligatoria del conferimento dei dati

Il conferimento a Red Rose dei dati personali dell'utente che vengono richiesti tramite il sito "INSPIRATIONCLOSET.COM" nelle diverse occasioni di raccolta può essere necessario per il perseguimento delle finalità identificate nell'apposita informativa, oppure facoltativo. La natura obbligatoria o facoltativa del conferimento è specificata di volta in volta – con riferimento alle singole informazioni richieste -

all'atto della singola raccolta di dati. L'eventuale rifiuto a comunicare i dati contrassegnati come obbligatori rende impossibile il perseguimento della finalità principale della specifica raccolta: tale rifiuto potrebbe anche comportare l'impossibilità di portare a termine l'acquisto o di usufruire dei servizi complementari, quali a titolo esemplificativo invio di newsletter.

Il conferimento a Red Rose di ulteriori dati, diversi da quelli contrassegnati come essenziali è invece facoltativo e non comporta alcuna conseguenza.

**c. Responsabili e incaricati del trattamento dei dati**

- a. Ai sensi dell'art. 29, d. lgs 196/2003, è stato designato quale responsabile del trattamento dei dati personali, la società Luna Production in quanto incaricata della gestione dei servizi informatici correlati a questo Sito e al relativo servizio di e-commerce e del riscontro delle richieste inerenti ai diritti dell'interessato.
- b. Al fine di perseguire le finalità del sito "INSPIRATIONCLOSET.COM" Luna Production si avvale della facoltà di nominare dei responsabili del trattamento da lei scelti; per avere l'elenco completo dei responsabili che trattano i dati, l'utente può contattare Red Rose in qualità del responsabile del riscontro dei diritti dell'interessato, secondo le modalità indicate nella sezione 9 relativa ai Contatti..
- c. Allo stesso scopo, Luna Production e Red Rose autorizzano altresì al trattamento dei dati le seguenti categorie di incaricati: addetti all'evasione degli ordini, all'amministrazione, al servizio clienti, ai sistemi informativi e al marketing (ove sia prestato consenso), ai sistemi informativi e di gestione del sito Web ed agli addetti all'erogazione dei servizi riservati agli utenti registrati.

**d. Diritti dell'utente**

Ai sensi dell'art. 7, d. lgs 196/2003, l'utente ha il diritto di ottenere da Luna Production la conferma del trattamento o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile. Ha, inoltre, il diritto inoltre di ottenere da Luna Production informazioni circa l'origine dei suoi dati personali, la finalità e la modalità del trattamento dei suoi dati personali, la logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; gli estremi identificativi dei titolari e dei responsabili del trattamento; l'indicazione dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità, ad esempio, di responsabili del trattamento.

L'utente ha altresì il diritto di ottenere dal titolare:

- a. l'aggiornamento, la rettificazione, l'integrazione dei suoi dati personali;
- b. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei suoi dati personali trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

L'utente, infine, ha il diritto di opporsi in tutto o in parte:

- d. per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- e. al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di marketing diretto o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Al fine dell'esercizio dei summenzionati diritti, l'utente può inoltrare apposita richiesta scritta a Red Rose, in qualità del responsabile del riscontro dei diritti dell'interessato, a mezzo:

posta: Red Rose srl, con sede in Arezzo, Via Madonna del Prato, 119, CAP 52100, PEC red\_rose@pec.it.

## **2. Linee guida**

I principi su cui si basa la privacy policy del sito "INSPIRATIONCLOSET.COM" sono le seguenti:

1. trattare i dati esclusivamente per le finalità e secondo le modalità illustrate nell'informativa presentata all'atto della loro raccolta;
2. utilizzare i dati per finalità ulteriori rispetto a quelle per le quali i dati sono stati specificamente rilasciati solo ove presente il consenso espresso dell'utente;
3. rendere disponibili i dati a società terze solo per fini strumentali all'erogazione del servizio richiesto e nell'ambito di una nomina a responsabile del trattamento; non comunicare i dati, cederli o trasferirli a soggetti terzi per trattamenti propri di questi ultimi senza che gli utenti ne siano stati previamente informati e abbiano concesso il loro consenso;
4. rispondere alle richieste di cancellazione, modifica, integrazione dei dati forniti, opposizione al trattamento dei dati per fini di invio di informazioni commerciali e pubblicitarie;
5. assicurare una corretta e lecita gestione dei dati, salvaguardando la privacy degli utenti, nonché applicare misure idonee di sicurezza a tutela della riservatezza, dell'integrità e della disponibilità dei dati conferiti.

### **Finalità del trattamento**

I dati sono trattati per l'erogazione dei servizi disponibili accedendo al sito "INSPIRATIONCLOSET.COM" di seguito elencati:

- o registrazione al sito, per fruire dei relativi servizi;
- o adesione a servizi specifici e ulteriori, quali per esempio la creazione di una tua Wish List;
- o evasione di ordini e attività connesse;
- o gestione delle richieste dell'utente, siano esse tecniche, di carattere commerciale, sullo stato di avanzamento dei tuoi ordini e richieste di informazioni in senso lato;
- o contatto con il servizio clienti;
- o Per finalità di marketing (ricezione newsletter, novità, promozioni)

Le specifiche finalità per le quali i dati sono trattati, inoltre, sono riepilogate, di volta in volta, nell'informativa ex art. 13, d. lgs 196/2003, che è presentata all'utente quando rilascia dati personali.

In alcuni casi, come espressamente indicato nell'informativa, i dati potranno essere sottoposti - previo consenso espresso - a elaborazioni volte alla creazione di profili in base

alle preferenze ed agli acquisti dell'utente, al fine di inviare informazioni mirate alle sue esigenze e interessi.

E' fatto salvo quanto disposto dall' art. 130, comma 4, d. lgs 196/2003, che consente al titolare di utilizzare i dati per l'invio di e-mail pubblicitarie su propri prodotti e servizi, analoghi a quanto già acquistato, a meno che non si rifiuti tale uso.

I dati dell'utente saranno comunicati a terzi soltanto con il suo consenso espresso, salvo i casi in cui la comunicazione sia obbligatoria per legge o sia necessaria per finalità previste dalla legge per il perseguimento delle quali non sia richiesto il consenso dell'interessato; in tali casi, i dati potranno essere resi disponibili a terzi soggetti che li tratteranno in modo autonomo e unicamente per le suddette finalità (ad esempio, nel caso di richiesta avanzata dalle forze di polizia o dalla magistratura o altri enti competenti oppure per eseguire obblighi derivanti dal contratto concluso, come è il caso della comunicazione a Globalcollect per i pagamenti dei prodotti acquistati).

Qualsiasi finalità di trattamento diversa da quella specifica per la quale sono stati forniti i dati personali sarà evidenziata nell'informativa e sarà perseguita da \_\_\_\_\_ soltanto previa acquisizione del consenso espresso dell'utente.

### **Ipotesi di esclusione del consenso**

Ai sensi del d.lgs 196/2003, Luna Production può trattare i dati personali dell'utente senza richiedere il suo consenso quando ciò sia necessario per adempiere a un obbligo di legge ovvero quando sia necessario per dare esecuzione agli obblighi assunti contrattualmente nei suoi confronti.

### **Dati personali di soggetti terzi**

Qualora Luna Production dovesse trattare dati personali di soggetti terzi comunicati direttamente da un proprio utente (ad esempio nel caso in cui l'utente abbia acquistato un prodotto da recapitare a un soggetto diverso ovvero quando il colui che corrisponde il prezzo per l'acquisto del prodotto sia diverso dal soggetto cui il prodotto è destinato, ovvero ancora quando l'utente intenda segnalare a un amico un servizio del sito "INSPIRATIONCLOSET.COM ") recapiterà al soggetto terzo l'informativa prescritta dall'art. 13, d. lgs 196/2003 nel momento in cui registra nel proprio archivio i suoi dati, ma è onere dell'utente ottenere il consenso della persona cui i dati si riferiscono prima di comunicarli. L'utente resterà l'unico e il solo responsabile per la comunicazione di informazioni e di dati relativi a terzi soggetti senza che questi abbiano espresso il loro consenso o per il loro eventuale uso non corretto o contrario alla legge.

Il consenso non è necessario esclusivamente quando tali dati sono comunicati a Red Rose per la conclusione del contratto a favore del terzo.

### **Cookie**

Il nostro Sito utilizza sistemi automatici di raccolta dei dati non direttamente rilasciati dall'utente. Il cookie è un dispositivo trasmesso all'hard disk dell'utente; esso non contiene informazioni comprensibili ma permette di associare l'utente alle informazioni personali da esso rilasciate sul Sito. I cookies sono collocati sul nostro server e nessuno può accedere alle informazioni contenute su di esso.

Il Sito tratta le informazioni raccolte attraverso i cookies soltanto in forma anonima e

aggregata per ottimizzare i propri servizi in rapporto alle specifiche esigenze e preferenze dei propri utenti.

Abbiamo predisposto i cookies, per esempio, con riguardo alle funzioni di browsing del catalogo, dell'acquisto online dei prodotti e della fornitura dei servizi del Suo account.

Il browser consente di cancellare i cookies dopo ciascuna sessione. Il browser contiene le istruzioni su come operare tali procedure di cancellazione che deve consultare.

L'accettazione delle procedure automatiche di raccolta dei dati e l'uso dei cookies sono necessari per l'uso del Sito e dei suoi servizi, compreso l'acquisto dei prodotti. Qualora lei abbia attivato la procedura di cancellazione dei cookies, il Sito non può garantirle la visualizzazione completa di alcune pagine web o la fornitura di alcuni servizi, come ad esempio la memorizzazione e visualizzazione all'interno delle pagine web, da parte sua, dei prodotti da lei scelti nell'ambito dei processi di acquisto online.

### **Misure di sicurezza**

**[REDACTED]** adotta misure di sicurezza adeguate al fine di ridurre al minimo i rischi di distruzione o di perdita - anche accidentale - dei dati, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità di raccolta indicate nella nostra Privacy Policy.

Tuttavia Luna Production non può garantire ai propri utenti che le misure adottate per la sicurezza del sito e della trasmissione dei dati e delle informazioni sul sito limitino o escludano qualsiasi rischio di accesso non consentito o di dispersione dei dati da parte di dispositivi di pertinenza dell'utente.

E' sempre opportuno che il computer dell'utente sia dotato di software adeguati per la protezione della trasmissione in rete di dati, sia in entrata sia in uscita e che il suo fornitore di servizi internet abbia adottato misure idonee per la sicurezza della trasmissione di dati in rete.

### **Link ad altri siti web**

Il sito "INSPIRATIONCLOSET.COM" contiene dei link ad altri siti web che possono non avere alcun collegamento con **[REDACTED]**; i titolari non controllano né compiono operazioni di monitoraggio di tali siti web e dei loro contenuti. I titolari non potranno essere ritenuti responsabili dei contenuti di questi siti e delle regole da essi adottate, anche con riguardo alla privacy e al trattamento dei dati personali dell'utente durante la navigazione.

La presente Privacy Policy non si applica ai siti web di terzi. Il nostro sito fornisce dei link a questi siti unicamente per facilitare l'utente nella ricerca e nella propria navigazione e per agevolare il collegamento ipertestuale su Internet verso altri siti. L'attivazione dei link non comporta nessuna raccomandazione o segnalazione per l'accesso e la navigazione in questi siti, né alcuna garanzia circa i loro contenuti, i servizi o i beni da questi forniti e venduti agli utenti Internet.

### **Contatti**

Per ogni ulteriore informazione sul trattamento dei dati personali si consiglia di visitare il sito web del Garante per la protezione dei dati personali all'indirizzo <http://www.garanteprivacy.it>.

Per ulteriori informazioni sul trattamento dei dati effettuato da Luna Production o al fine dell'esercizio dei diritti di cui all'art. 7, d. lgs 196/2003, l'utente può inoltrare apposita

richiesta scritta a Red Rose, in qualità del responsabile del riscontro dei diritti dell'interessato, a mezzo:

posta: Red Rose srl, con sede in Arezzo, Via Madonna del Prato, 119, CAP 52100, Registro Imprese, Codice Fiscale, Partita IVA, 02275430516, REA AR-17435, PEC red\_rose@pec.it.

### **Legge applicabile**

Questa Privacy Policy è regolata dalla legge italiana e in particolare dal Codice in materia di protezione dei dati personali (decreto legislativo 30 giugno 2003 n. 196) che disciplina il trattamento dei dati personali - anche detenuti all'estero - effettuato da chiunque è residente o ha sede in Italia.

Il Codice garantisce che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità dell'interessato, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali.

### **Modifiche e aggiornamenti della Privacy Policy**

I titolari potranno modificare o semplicemente aggiornare, in tutto o in parte, la Privacy Policy del sito, anche in considerazione della modifica delle norme di legge o di regolamento che disciplinano la materia. Le modifiche e gli aggiornamenti della Privacy Policy saranno notificati agli utenti nella Home Page non appena adottati e saranno vincolanti non appena pubblicati sul sito web. Si consiglia, pertanto, di accedere con regolarità a questa sezione per verificare la pubblicazione della più recente ed aggiornata Privacy Policy.

## **Informativa ex art. 13 d. lgs 196/2003 relativa alla registrazione di utenti sul sito “INSPIRATIONCLOSET.COM ”**

### **Titolari del trattamento**

Il titolare del trattamento dei dati raccolti tramite questo sito è Luna Production

### **Raccolta dei dati personali dell'utente**

Il conferimento a Luna Production dei dati personali dell'utente che vengono richiesti tramite il sito “INSPIRATIONCLOSET.COM ” nelle diverse occasioni di raccolta può essere necessario per il perseguimento delle finalità identificate nell'apposita informativa, oppure facoltativo. La natura obbligatoria o facoltativa del conferimento è specificata di volta in volta – con riferimento alle singole informazioni richieste - all'atto della singola raccolta di dati. L'eventuale rifiuto a comunicare i dati contrassegnati come obbligatori rende impossibile il perseguimento della finalità principale della specifica raccolta: tale rifiuto potrebbe anche comportare l'impossibilità di portare a termine l'acquisto o di usufruire dei servizi complementari.

Il conferimento di ulteriori dati, diversi da quelli contrassegnati come essenziali è invece facoltativo e non comporta alcuna conseguenza.

### **Responsabili e incaricati del trattamento dei dati**

1. Al fine di perseguire le finalità del sito “INSPIRATIONCLOSET.COM ” Luna Production si avvale della facoltà di nominare dei responsabili del trattamento da lei scelti; per avere

l'elenco completo dei responsabili che trattano i dati, l'utente può contattare il Servizio Clienti.

2. Allo stesso scopo, Luna Production e Red Rose autorizzano altresì al trattamento dei dati le seguenti categorie di incaricati: addetti all'evasione degli ordini, all'amministrazione, al servizio clienti, ai sistemi informativi e al marketing (ove sia prestato consenso), ai sistemi informativi e di gestione del sito Web ed agli addetti all'erogazione dei servizi riservati agli utenti registrati.

### **Diritti dell'utente**

Ai sensi dell'art. 7 del d. lgs. 196/2003, l'utente può consultare, modificare, cancellare i propri dati od opporsi al loro trattamento per fini di invio di materiale pubblicitario o per comunicazioni commerciali o per sondaggi di opinione, inviando una e-mail all'indirizzo [customercare@INSPIRATIONCLOSET.com](mailto:customercare@INSPIRATIONCLOSET.com)

### **Privacy policy**

Per ogni ulteriore informazione sul trattamento dei dati, si fa riferimento alla privacy policy pubblicata sul presente sito.